



Allmänna villkor & regler

§ 1 Parter

FaceMedia är en tjänst från företaget SWX Konsult Sverige (SWX). Avtal gäller mellan SWX(nedan "vi") och Kund (nedan "du").

§ 2 Reglering

Om du använder webbsidan är du skyldig att följa våra allmänna villkor, dessa reglerar ditt användande av webbsidan och dina köp av våra tjänster och produkter.

§ 3 Priser

Vi levererar en helhetslösning till dig som kund. I helhetslösningen ingår en individuellt anpassad hemsida med 8 undersidor, galleri samt kontaktformulär, domän, webhotell, support, drift, och 5 epost-adresser. Övriga tjänster kan beställas till separat. Alla priser är exkl. Moms. (ex. 4999kr + 25% moms i startkostnad för standard hemsida och därefter 149kr/mån+ 25% moms). Vi har rätt att ändra priser och betalningsvillkor. Alla kunder ska informeras senast 20 dagar innan ändringar träder i kraft. Priserna kan ej ändras under avtalets löptid.

§ 4 Betalning

Om inget annat anges sker alla köp med fakturabetalning från oss. Det är 14 dagar netto som gäller på samtliga (om inget annat avtalats) fakturor. Har betalningen inte kommit oss tillhanda inom 14 dagar kommer betalningspåminnelse att sändas ut och en påminnelseavgift 50 kronor kommer att debitera. Dröjsmålsränta faktureras enligt räntelagen från ursprungligt förfallodatum. Om fakturan fortfarande är obetald efter betalningspåminnelse tas din webblösning ner och ärendet överlämnas till inkasso.

§ 5 Reklamation av faktura

Kunden skall inom 14 dagar meddela oss om faktura anses felaktig. Om detta ej sker så förfaller kundens rätt att invända mot fakturan.

§ 6 Ansvar

Vi ansvarar ej för innehåll i din hemsida efter överlämnandet. Vi kan med andra ord inte hållas skadeståndsskyldiga för indirekta eller direkta skador som orsakats av hemsidans innehåll. Kundens material till hemsidan får ej bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott eller på annat sätt verka opassande eller stötande. Kund ska ha äganderätt till levererade bilder och texter.

§ 7 Tekniska förluster

Även om vi anstränger oss för att erbjuda våra tjänster utan tekniska störningar kan speciellt underhållsarbeten, vidareutveckling och/eller andra störningar, begränsa och/eller tidvis förhindra möjligheterna för dig att använda facemedia.se. Under vissa omständigheter kan det även hända att data går förlorat. Vi ansvarar inte för tillgängligheten hos tjänsterna och kan inte garantera att tekniska störningar eller dataförluster inte förekommer.

§ 8 Hantering av personuppgifter

Kunduppgifter/personuppgifter sparas i vårt kundregister vid beställning av tjänst samt övrig kontakt. Ingen obehörig har tillgång till detta register och uppgifterna lämnas inte ut till andra företag än eventuella samarbetspartners till oss.

§ 9 Bindningstid

Ingen bindningstid eller 12 månader eller 24 månader (kolla på offert). Uppsägningstiden är 0 -3 månader.



§ 10 Nöjd kundgaranti

Vi tillämpar nöjd kundgaranti vilket innebär att, vi skicka till dig ett pris offert. En 50% deposition är standard och du får ett detaljerat avtal så att du vet vad som väntar. du som kund när du har fått se och godkänt det slutgiltiga resultatet av hemsidan du betalar sista delen. Garantin innebär att om du av någon anledning inte skulle bli nöjd, maila till vår kundservice senast fyra veckor efter att hemsidan är producerad.

Formulera varför du inte är nöjd och vad du skulle vilja att vi gjorde för att du ska bli nöjd. När vi mottagit ditt mail kontakter vi dig och försöker komma fram bästa möjliga lösning för dig. Du får då själv välja om vi ska göra om vårt arbete, eller om du vill ha pengarna tillbaka.

Vid återbud återbetalas hela summan utom en liten administrativ avgift 499kr.

§ 11 Support & felsökning

Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som "ärenden där kunds problem avhjälpas utan utvecklingstid".

Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa. Observera att buggar åtgärdas kostnadsfritt.

§ 12 Övrig debitering

Timtaxa är f.n. 499kr/timme exkl. moms för övriga ärenden som ligger utanför det arbete som ingår som standard i helhetslösningen.

§ 13 Länk

Vi äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till facemedia.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design.

§ 14 Allmänna villkor

Våra allmänna villkor hittas alltid på facemedia.se. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.

Uppsägning

Utan att någon förbestämt bindningstid, när/om du inte vill fortsätta din hemsida hos oss så tas sidan bort och abonnemanget avslutas. Vi behåller den grafiska designen eftersom denna baseras på färdiga grafiska mallar. Du kan få allt innehåll (artikeltext och bild) skickad till dig.

OBS! När du avslutar så försvinner alltså hemsidan från nätet om inte överförde till någon påbörjade nya tjänst.

Publicerings-ansvar

Du har publicerings-ansvaret av hemsidan vilket innebär att du tar ansvar över allt innehåll som publiceras på din sidan. Du ger också instruktioner när saker skall publiceras och av-publiceras på sidan.

Ett enkelt exempel illustrerar detta – du lägger in ett julkort/erbjudande på framsidan 1 december. Julen kommer och går. Julkortet ligger kvar på framsidan om inte du ger uttrycklig order till oss om att det skall tas ned.



Sekretesspolicy

Denna sekretesspolicy är en del av denna webbplats ("Webbplatsen") Villkor och Bestämmelser som är bindande för alla av webbplatsens användare. Denna integritetspolicy gäller till Webbplatsen och alla produkter och tjänster som erbjuds av FaceMedia.

§ Personlig identifieringsinformation

Vi kan samla in personlig information identifiering från användare i en mängd olika sätt, bland annat, men inte begränsat till, när användare besöker vår webbplats, registrera sig på webbplatsen, prenumerera på nyhetsbrevet, och i samband med andra aktiviteter, tjänster, funktioner eller resurser vi göra tillgänglig på vår webbplats. Användare kan bli ombedd att, i förekommande fall, namn, e-postadress. Användare kan dock besöka vår webbplats anonymt. Vi kommer att samla in personlig information identifiering från användare endast om de frivilligt lämna sådan information till oss. Användare kan alltid vägra att leverera personligt identifieringsinformation, förutom att det kan hindra dem från att delta i vissa hemsida relaterad aktivitet.

§ Icke-personlig information identifiering

Vi kan samla in icke-personlig identifieringsinformation om användare när de interagerar med vår webbplats. Icke-personlig information identifiering kan inkludera webbläsaren namn, vilken typ av dator och teknisk information om användare medel anslutning till vår webbplats, såsom operativsystemet och Internet tjänsteleverantörens utnyttjas och annan liknande information.

Webbläsare cookies

Vår sajt kan använda "cookies" för att förbättra användarupplevelsen . Användarens webbläsare placerar cookies på sin hårddisk för att samla in information och ibland spåra information om dem. Användaren kan välja att ställa in sin webbläsare att neka cookies, eller för att varna dig när cookies skickas. Om de gör det, observera att vissa delar av webbplatsen inte fungerar korrekt.

§ Hur vi använder insamlad information

FaceMedia får samla in och använda Användare personlig information för följande ändamål:

– För att förbättra kundtjänster

Information du ger hjälper oss svara på förfrågningar kundtjänst och support som behov mer effektivt.

– Att anpassa användarupplevelsen

Vi kan använda information i den sammanlagda att förstå hur våra användare som grupp använder tjänster och resurser som tillhandahålls på vår webbplats.

– Att skicka regelbundna e-postmeddelanden.

Vi kan använda den e-postadress att skicka Användare information och uppdateringar som rör deras ordning. Den kan också användas för att svara på deras förfrågningar, frågor och / eller andra önskemål. Om användaren bestämmer sig för att prenumerant till vår mailinglista, kommer de att få e-postmeddelanden som kan innehålla företagsnyheter, uppdateringar, relaterad produkt eller tjänst information etc. Om



du någon gång användaren vill avsluta prenumerationen från att ta emot framtida e-postmeddelanden, inkluderar vi detaljerad unsubscribe instruktioner längst ner på varje e-post eller användare kan kontakta oss via vår webbplats.

§ Hur vi skyddar din information

Vi antar lämpliga datainsamling, lagring och bearbetning praxis och säkerhetsåtgärder för att skydda mot obehörig åtkomst, ändring, utlämnande eller förstörelse av dina personuppgifter, användarnamn, lösenord, information och data som lagras på vår webbplats transaktion.

§ Att dela din personliga information

Vi säljer inte, handel, eller hyra Användare personnummer information till andra. Vi kan dela generiska aggregerad demografisk information som inte är kopplade till någon personlig identifiering information om besökare och användare med våra affärspartners, betrodda dotterbolag och annonsörer för de syften som beskrivs ovan.

Vi kan använda utomstående tjänsteleverantörer för att hjälpa oss att driva vår verksamhet och webbplatsen eller administrera aktiviteter på våra vägnar, som att skicka ut nyhetsbrev eller enkäter. Vi kan dela din information med dessa tredje parter för dessa begränsade ändamål, förutsatt att du har gett oss din tillåtelse.

§ Tredje parts webbplatser

Användare kan finna reklam eller annat innehåll på vår webbplats som länkar till de webbplatser och tjänster hos våra partners, leverantörer, annonsörer, sponsorer, licensgivare och andra tredje parter. Vi kontrollerar inte innehållet eller länkar som visas på dessa platser och är inte ansvariga för de metoder som används av webbplatser länkade till eller från vår webbplats. Dessutom kan dessa platser eller tjänster, inklusive deras innehåll och länkar, som ständigt förändras. Dessa webbplatser och tjänster kan ha egna sekretesspolicy och kundservicepolitik. Surfa på Internet och interaktion på någon annan webbplats, inklusive webbplatser som har en länk till vår webbplats, är föremål för denna webbplats egna villkor.

§ Förändringar av denna integritetspolicy

FaceMedia har rätt att uppdatera denna sekretesspolicy när som helst. När vi gör det kommer vi att publicera en anmälan på huvudsidan av vår webbplats, revidera uppdaterade datum längst ner på denna sida. Vi uppmuntrar användare att regelbundet kontrollera denna sida för eventuella ändringar att hålla dig informerad om hur vi hjälper till att skydda den personliga information som vi samlar in. Du bekräftar och accepterar att det är ditt ansvar att granska denna sekretesspolicy med jämna mellanrum och bli medvetna om ändringar.

§ Din acceptans av dessa villkor

Genom att använda denna webbplats ger du ditt godkännande av denna politik. Om du inte accepterar denna policy, ska du inte använda vår webbplats. Din fortsatta användning av webbplatsen efter utstationering av ändringar i denna policy kommer att anses ditt godkännande av dessa ändringar.